

Misyonumuz;

Tecrübelerimiz, yenilikleri takip etmemiz ve verimli çalışmamızla;

- Memnun müşteri kitlesi yaratmak,
- Şirketimiz hissedarlarını memnun etmek,
- Yaptığı işten ve şirketinden memnun çalışanlara sahip olmak,
- Bulduğumuz çevreye ve topluma sürekli değer katmak,
- Sektörümüzdeki gelişmeleri ve yenilikleri takip ederek en kaliteli en ekonomik çözümler sunmak,
- Bunun için gerekli olan teknolojileri kullanarak, müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarına, zamanında tam teşekküllü hizmet vermek.

Vizyonumuz;

- Sektörde faaliyet sahamaıza giren tüm çalışmalarda en başarılı şirket olmak,
- Firmamız yedek parça ve bakım faaliyetlerinde kendi alanında modern sistemlerle Avrupa ve Dünya standartlarında hizmet vermektedir.

Kalite Politikamız;

Sakarya Otomotiv, 11.000 m2 kapalı alanda gülyüz ve müşteri memnuniyetini ilke edinmiş eğitimli personeli ve son teknoloji cihazları ile birlikte servis hizmeti sunmaktadır. Temel prensibimiz koşulsuz müşteri memnuniyeti için çözüme yönelik kaliteli hizmettir. Servisimiz bu hizmeti sağlayabilmek amacıyla aşağıda yazılı prensipleri içeren "Servis Kalite Politikası" nı belirlemiş ve uygulamaktadır;

Temel prensibimiz koşulsuz müşteri memnuniyeti için çözüme yönelik kaliteli hizmettir. Servisimiz bu hizmeti sağlayabilmek amacıyla aşağıda yazılı prensipleri içeren "Servis Kalite Politikası" nı belirlemiş ve uygulamaktadır;

Müşteri Memnuniyeti

Tüm müşterilerin gereksinim ve beklentilerinin tam olarak karşılanması ve koşulsuz müşteri memnuniyetinin sağlanması,

Açıklık

Verilen hizmetin her aşamasında, müşteri ile olan ilişkilerde, zamanında ve doğru bilgilendirme ile güvenin sağlanması,

Katılım

Tüm çalışanların toplam kalite sistemine ve bu sistemin gerekliliğine ve sürekliliğine inançla bir ekip ruhu içerisinde katılmaları,

Organizasyon

Çalışanların belirlenmiş yetki ve sorumlulukları, şirket kuralları ve prosedürler ile sağlanan kurum organizasyonunun günün şartlarına göre sürekli geliştirilmesi, tüm birimlerin huzurlu bir ortam içerisinde iyi iletişim kurmalarının sağlanması,

Liderlik

Etik değerlere ve marka prosedürlerine uyum ile belirlenen kalite politikası rehberliğinde sürekli yenilenecek ve gelişerek lider kuruluş olma niteliğini sürdürmek,

Eğitim ve Güncellik

İç ve dış eğitimlerle çalışanların bilgi ve becerilerinin sürekli artırılması ve günün gereklerine uygun her türlü ekipman, donanım ve dokümanlarının kullanılması,

Çevre

Toplumun doğaya olan duyarlılığını da geliştirecek, yaşadığımız çevreyi ona zarar verebilecek her türlü etkenden korumamız gerektiği bilinci ile çağdaş ve yasal mevzuata uygun atık yöntemlerini uygulayarak ekolojik denge ve toplum sağlığının korunmasına katkıda bulunmak.